



Trainerprofil – Jörg Ritter –

„Es ist nicht genug zu wissen – man muss es auch anwenden.
Es ist nicht genug zu wollen – man muss es auch tun“

Johann Wolfgang von Goethe

Berufliche Praxis

- 26 Jahre Erfahrung bei einer gesetzlichen Krankenversicherung, u.a. in Kundenberatung, Vertrieb, Personalentwicklung, Führungs- und Steuerungsfunktion
- 12 Jahre Erfahrung als Trainer, Berater und Coach
- Freiberufliche Tätigkeit seit 7 Jahren

Qualifikation

- Karriere- und Outplacementberater, Boenig Beratung Überlingen (2017)
- Systemischer Organisationsberater, isb Wiesloch (2014-2015)
- Systemischer Coach, isb Wiesloch (2012-2013)
- Nachwuchsförderprogramm für potentielle Führungskräfte, Intern (2011-2012)
- Ausbildung in Motivierender Gesprächsführung, GK Quest Heidelberg (2008-2009)
- Train-the-Trainer, u.a. Grobelny + team Hannover, Pischetsrieder Consulting Hamburg (2005-2008)
- Ausbildungsberechtigung der Ausbilder/AEVO IHK (1989)

Beratungs- und Seminarschwerpunkte

- **Training:** Führungskräfteentwicklung, Verkaufstrainings, Kundenbeziehungsmanagement, Telefontrainings, Kommunikation, Persönliche und Soziale Kompetenz, Motivierende Gesprächsführung, Train-the-Trainer Qualifikationen, Kundenrückgewinnung, Präsentieren, Moderieren, Konfliktmanagement
- **Coaching:** Karrierecoaching, Praxisbegleitung und Coaching für Führungsnachwuchs, Führungskräfte und Führungskreise, Persönlichkeitsentwicklung, Perspektivencoaching, Einzel- und Teamcoaching
- **Beratung:** Prozessberatung, Outplacementberatung, Karriereberatung, Unternehmensführung, Organisationsentwicklung

Branchenerfahrung

- Weiterbildung, Dienstleistung und Beratung
- Öffentlicher Dienst und Verbände
- Gesundheit und Soziales
- Klein- und Mittelständische Unternehmen
- Einzelhandel

Referenzen

- DAK Gesundheit, BKK VBU
- WBS Training AG
- Tamaris
- Stadtwerke Eschwege
- TÜV Thüringen
- Bundessozialgericht