



## Trainerprofil – Silke Friedrich –

- Jahrgang: 1974
- Studium: Betriebswirtschaftslehre Fachrichtung Finanzwirtschaft
- Abschluss: Staatlich geprüfte Betriebswirtin

**„Es geht um Freude an der Arbeit. Es gibt kein größeres Glück, als die Erkenntnis, dass wir etwas erreicht haben.“**

- Henry Ford -

### Berufliche Praxis

- über 25 Jahre Erfahrung in der Modebranche
- 17 Jahre Führungserfahrung, davon 11 Jahre im Vertrieb und 6 Jahre im Einkauf
- Sales Coach seit 2007, Train the Trainer
- Freiberuflich als E-Commerce Consultant seit 2015

### Weiterbildungen

- Vertragsverhandlung im Einkauf (Tangens Akademie 2014)
- Seminar Persönlichkeitsstrukturen und Grundformen der Angst nach Fritz Riemann (2014)
- Hospizhelferkurs (2014)
- Train the Trainer (2007)
- Fremdsprachenhostess Berlitz Deutschland GmbH (1999)

### Beratungs- und Seminarschwerpunkte

#### Training

- Service & Verkauf im Handel
- Managementtrainings für Führungskräfte im Handel
- Vertragsverhandlungen im Einkauf
- Messetrainings

#### Beratung

- E-Commerce Optimierung
- Content und Social Media
- Vertriebsplattformen und Marktplätze nutzen
- Warenwirtschaftssysteme

### Branchenerfahrung

- Stationärer Handel
- E-Commerce
- Weiterbildung, Dienstleistung und Beratung

### Referenzen

- Framode GmbH (Pimkie, Xanaka)
- Salamander Deutschland GmbH
- Piké Lifestyle GmbH (atrendo.de)
- Shopping.de GmbH
- Eastline Germany (eastlineshop.de)